



Demandeur

*Nom :
*Prénom :
*Adresse :
*Ville :
*Code Postal :
*N° de téléphone :
Email :

***Nom et Signature obligatoire :**

** Champs obligatoires*

Prélèvement

*Date de prélèvement :/...../.....
*Heure du prélèvement :
Préleveur :
Adresse du lieu de prélèvement :
.....
Code Postal :
*Type d'échantillon :
 Eau de forage Eau de puits
 Eau de réseau Eau de piscine
 Eau de baignade Autres :

Comment souhaitez-vous recevoir vos résultats d'analyses ?

E-mail** A retirer au Labo 17 Courrier

**** (Tout litige en cas de falsification des résultats, d'usurpation d'identité, d'erreur d'adressage ne pourra pas être imputé au laboratoire)**

Comment avez-vous connu le laboratoire ?

Labo médical Labo17.fr Web Bouche à oreille Autres :

Réception

Date et heure de réception chez le correspondant :/...../..... àh.....

Date de réception au laboratoire LABO 17 :/...../..... àh..... par

Conditions d'acceptation de l'échantillon

Le flacon utilisé pour l'analyse bactériologique est bien celui noté d'une étiquette Sodium Thiosulfate : Oui Non

Les flacons prélevés contiennent-ils au moins 400 ml d'échantillon : Oui Non

Le flacon avec un bouchon bleu est bien rempli par débordement : Oui Non

L'acceptation de l'échantillon nécessite de respecter les points suivants : conservation au frais avant dépôt, remplissage conforme du flacon (cf. indications au verso) et dépôt immédiatement après le prélèvement ou dans les 2 heures au labo 17 DE ou chez un correspondant.

Les Analyses

Analyse de type P1 potabilité de l'eau (analyses physicochimiques + bactériologiques)

PACK 1 an (2 Analyses de types P1) :

Analyse de type P1 + Fer et Manganèse :

PACK 2 ans (4 analyses de type P1) :

Analyses Physicochimiques de l'eau

Analyses Bactériologiques de l'eau

Pour toute autre demande veuillez nous contacter au : 05.46.99.90.80

Somme :€

Moyen de paiement :

Chèque (**à l'ordre du LABO 17**)

Espèce

Somme :€

Payée le :/...../.....

Par : Chèque Espèces

(coupon client)



Pour une analyse potabilité de type P1, remplir le flacon d'analyse bactériologique en premier

Les Analyses Physicochimiques

Analyses	Conditions de rendu des résultats sous accréditation COFRAC	
	Domaine de validation maxi	Délais entre prélèvement et analyses
Aspect de l'eau, couleur, odeur		
Détermination de la conductivité électrique ^[AC] (NF EN 27888)	2000 µS/cm maxi	24H maxi
Détermination du pH ^[AC] (NF EN ISO 10523)	4-10 Unité pH	24H maxi
Détermination de la dureté ^[AC] et du titre alcalimétrique ^[AC] (Méthode interne F4 MO 001 v6 09/03/20)		14 Jours maxi
Détermination de la turbidité ^[AC] (NF EN ISO 7027-1)	100 NFU maxi	24H maxi
Détermination des Chlorures ^[AC] , Sulfates ^[AC] par spectrométrie automatisée (NF ISO 15923-1)		1 mois maxi
Détermination des Nitrates ^[AC] , Nitrites ^[AC] , Ammonium ^[AC] par spectrométrie automatisée (NF ISO 15923-1)		24H maxi
Détermination du carbone organique total (COT) (NF EN 1484)		

La Procédure de prélèvement

- Laisser couler l'eau pendant au moins 3 minutes pour bien purger les canalisations
 - Rincer deux fois le flacon identifié « Analyse Physicochimique » avant de le remplir complètement avec l'eau à analyser
 - Bien reboucher le flacon et vérifier la bonne fermeture du flacon
 - Identifier le flacon en y indiquant votre Nom
 - **Pour le petit flacon avec un bouchon bleu le remplir par débordement (utilisé pour l'analyse du pH)**
 - Le ramener dans les plus brefs délais au LABO 17, dans votre laboratoire d'analyses médicales ou dans votre pharmacie.
- Remarque :** Pour une analyse d'eau de puits, il est important que le prélèvement soit effectué après des pompages journaliers d'au moins 8 jours avant le prélèvement.

Les Analyses Bactériologiques

Analyses	Rendu des résultats sous accréditation COFRAC si les délais entre prélèvement et analyses sont :
Dénombrement <i>Escherichia Coli</i> et des bactéries coliformes ^[AC] (Validation AFNOR BKR-23/08-06/12)	18H maxi
Recherche et dénombrement des entérocoques intestinaux ^[AC] (NF EN ISO 7899-2)	18H maxi
Recherche et dénombrement des spores de micro-organismes anaérobies sulfito-réducteurs (<i>Clostridia</i>) ^[AC] (NF EN 26461-2)	72H maxi
Dénombrement des micro-organismes revivifiables (22°C et 36°C) ^[AC] (NF EN ISO 6222)	12H maxi

La Procédure de prélèvement

- Enlever si possible le filtre et le brise-jet
- Nettoyer et désinfecter (par flambage ou lingettes) le point de prélèvement pour éviter les contaminations extérieures
- Ouvrir le robinet et laisser couler l'eau au moins 3 minutes pour bien purger les canalisations
- Ouvrir le flacon identifié « Analyse Bactériologique » sans toucher l'intérieur du bouchon avec les doigts puis le remplir jusqu'à 1 cm du bouchon **sans le faire déborder**.
- Refermer le flacon sans toucher au goulot avec les doigts
- Bien vérifier la bonne fermeture du flacon
- Identifier le flacon en y indiquant votre Nom
- Ramener immédiatement le flacon au LABO 17 ou dans votre laboratoire d'analyses médicales ou dans votre pharmacie

Les Procédures de prélèvement sur un plan d'eau (eaux souterraines, superficielles, rivières...)

Avec l'utilisation d'une pompe il faudra bien purger les tuyaux pendant au moins 3 minutes. Si utilisation d'une perche, utilisation du flacon de prélèvement directement ou d'un flacon intermédiaire bien rincer avant

Remarque : Utilisation de matériel servant exclusivement à ce type de prélèvement, nettoyé (eaux superficielles) ou désinfecté (eaux souterraines) avant utilisation.



Portée d'accréditation disponible sur www.cofrac.fr. Accréditation n°1-6138

L'accréditation de la section ESSAIS du Cofrac atteste de la compétence du laboratoire pour les seules analyses couvertes par l'accréditation et identifiées par le sigle [AC]. Le client n'est pas autorisé à faire référence à notre accréditation.

En signant le client s'engage à accepter les méthodes d'analyses indiquées ci-dessus. Pour toute autre méthode la demande doit être faite par écrit.

Dans le cadre de la bonne réalisation de nos prestations de service, nous sommes amenés à enregistrer certaines de vos données personnelles (adresse postale et électronique, n° téléphone, informations relatives à la facturation, réponses d'enquêtes de satisfaction...). Nous vous garantissons un traitement et une sécurité d'utilisation de ces données par une politique de confidentialité interne suivant le règlement CE n°679/2016. Sauf obligation réglementaire, le laboratoire ne communiquera aucune information de son client. En signant cette feuille le client autorise le LABO 17 DE à lui envoyer des rapports d'essai en pièces jointes de messages électroniques à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Critère de conformité des eaux de consommation = critères fixés par l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux eaux destinées à la consommation humaine.

Labo 17 s'engage à mettre disposition son processus de traitement des réclamations sur demande du client

Nos conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet www.labo17.com

Seule la version en vigueur de cette fiche de prélèvement (E2 ENR 001) fait foi, elle est disponible sur notre site internet www.labo17.com